



工行菏泽分行:

## 开展“警钟长鸣,治理洗钱犯罪”宣传活动

工行菏泽分行积极响应人民银行菏泽市分行与上级行宣传部署,结合该行实际,分类施策、强化督导,扎实开展“警钟长鸣,持续推动打击治理洗钱违法犯罪”系列宣传活动,全力增强公众遏制洗钱犯罪、加强自我保护的意识和能力,进一步维护金融稳定和消费者权益。

该行结合《关于做好辖区2024年第四季度反洗钱宣传工作的通知》(荷银发[2024]6号),积极部署,确定宣传方案,明确宣传主题、活动时间、内容、形式及相关要求,选定宣传口号,如“敬老爱幼,远离洗钱,共享天伦之乐”“坚守金融为民初心,筑牢洗钱犯罪防

线”“迎春接福添新岁,共享安康反洗钱”等。同时,确定各支行内控行长为联系人,负责辖内网点活动的组织协调、信息反馈与宣传成效总结,并将各支行宣传推广情况纳入季度宣传考核,推动辖内支行从思想根源上高度重视反洗钱宣传工作。

此次宣传活动采取内外宣传相结合的方式。一是强化培训,提升员工技能。该行通过晨会、夕会、“每周一课”等及时组织辖内员工对反洗钱宣传要求、法律制度、精选案例进行学习,提高员工在业务办理、客户营销等场景下耐心、从容宣传反洗钱知识的能力。与此同时,该行重点做好辖内营业

网点的反洗钱管理,严格落实客户身份识别制度、做好可疑交易报告报送等,履行“了解你的客户”义务和反洗钱保密规定,坚决阻断“营业网点”这条洗钱途径。二是触达客户,遏制洗钱风险。鼓励各支行立足网点阵地,LED屏滚动播放宣传标语,公众教育区摆放宣传材料,设置反洗钱咨询台;走进社区、单位、商场,悬挂横幅,摆放宣传摊位,点对点现场宣传;创新宣传形式,积极发挥思维活跃的青年员工力量,制作生动有趣的图片、视频和文章,在微信、微博等线上平台,发布防范洗钱犯罪知识及相关典型案例,多渠道融合助力反洗钱宣传走深走实。

国庆节、重阳节、元旦、“全国法制宣传日”等主题宣传时间节点,各支行利用悬挂横幅、摆放展板、发放折页等方式,积极走进社区、企业、校园、商圈等开展现场宣传,向群众宣传防范洗钱犯罪知识及相关典型案例,揭示洗钱活动及上游违法犯罪的严重危害,提高社会公众对洗钱犯罪的防范意识和识别能力,自觉远离洗钱和非法集资。提醒大家在面对网络诈骗时要做到“四不要”,即:不轻信、不泄露、不贪便宜、不动钱,千万不能因侥幸心理而“贪小便宜吃大亏”,营造“全民反洗钱”的良好氛围。如鲁西新区支行举办“花香四溢,财富绽放”插花暨金融知识宣讲沙龙

活动,现场讲解反洗钱相关知识及防范洗钱方法;巨野支行走进人流量大的公园,以老年人作为重点宣传对象,就老年人养生诈骗事件进行案例讲解,提升老年人识假防骗能力。

通过此次宣传活动,累计发放宣传资料2300余份,解答客户咨询520余人次,成效显著。今后,工行菏泽分行将继续秉承“合规经营、稳健发展”的理念,不断加强反洗钱工作力度,进一步完善反洗钱内控制度,常态化开展理性投资、合法从事、防范洗钱等金融知识宣传教育活动,提升消费者的金融素养和风险防范能力,共同营造诚信、健康的金融环境。

通讯员 黄婉婉

## 柔肩扛重担,奋楫勇争先

——记中国银行郓城支行网点负责人李春梅

在中国银行郓城支行,有这样一位兢兢业业、默默奉献的网点负责人,她始终以一名党员的责任和担当践行着“客户至上”的服务宗旨,用无怨无悔的奉献精神诠释了一个基层银行人的无私情怀。她作为一名女性,既有男同志的坚强担当,又兼具女性的柔韧力量。以工作大局为重,为顾客之忧而忧,毫不懈怠地在平凡的岗位上书写着属于自己的不凡篇章,她就是中国银行郓城支行网点负责人李春梅。



作为网点负责人,李春梅深知肩上的责任。她每天风雨无阻提前到达网点,晨会及时传达最新政策。遇到难以克服的任务,她以身作则,以积极饱满的状态迎接各项挑战。她常说:“银行不仅是交易场所,更是客户的金融之家。”基于此,她以真心服务每一位客户,努力让客户感受到银行人的温暖与关怀。

面对各种复杂的业务需求,李春梅始终保持耐心,为客户解答疑惑,提供专业的建议。正是这种热

忱和耐心,让她赢得客户的信任,取得优秀业绩之时也为郓城支行带来了良好的口碑。不少客户说:“只要是她负责的业务,我们就特别放心。”这份信任,正是李春梅长期以来踏实、负责工作的回报。

李春梅在大家心中不仅是业务上的领头人,更是团队中关心同事的“大姐”。有提升业务能力评级评优的考试或推荐,她总是第一时间通知员工。在她的带领下,团队形成了良好的业务学习氛围;员工若是

生活中有困难,她总是热心相助,体贴理解,网点在她的带领下形成其乐融融、共同成长的“大家庭”。

平凡的岗位,不凡的业绩,李春梅用朴实的行动展示了一位网点负责人的担当与奉献。她不仅是银行系统的优秀员工代表,更是无数基层金融工作者的缩影。在平凡的工作中,她始终用一颗真挚的心为客户提供最优质的服务,用坚韧和毅力在平凡的岗位上谱写出属于自己的不平凡篇章。

通讯员 刘琪

建行菏泽分行:

## 推进“法治橱窗”阵地建设

本报讯(通讯员 张芮)为落实“八五”普法重点内容,突出“法治橱窗”阵地载体功能,日前,建行菏泽分行结合实际,积极推进建行菏泽高新支行“法治学习宣传专区”建设,实现以点带面,全面加强带动效应,切实发挥好“法治橱窗”法治文化阵地功能。

建行菏泽高新支行法治学习宣传专区位于支行二楼劳动者港湾南侧,以“依法行政、合规经营”“美好生活、法治同行”为主题进行设置,放置“知书以达理、学法以明智”“遵法、学法、守法、用法”展板,并就专区进行重新设计改造。区域中

间放置桌椅,东、西侧装置书柜布放法治宣传学习书籍,内容涉及民法典、个人信息保护、反电诈、知识产权、宪法等“八五”重点普法内容,及与银行经营管理和高质量发展相关法律书籍。

法治学习宣传专区的打造为员工和广大群众学习法律知识提供了平台,巩固提升了现有法治文化阵地效能,营造了良好的法治宣传氛围。下一步,建行菏泽分行将结合实际,因地制宜持续推进“法治橱窗”阵地建设,并做好法治文化阵地动态管理,切实发挥好“法治橱窗”法治文化阵地功能。

中行曹县支行:

## 减费让利宣传进乡镇

本报讯(通讯员 石梦)近日,中国银行曹县支行以“我为群众办实事,支付降费见实效”为主题,深入曹县青岗集镇,开展针对小微企业和个体工商户的减费让利政策宣传。

此次活动通过发放宣传册、现场解答疑问等形式宣传金融政策,确保每一位参与者都能准确理解并实际应用,从而真正感受到来自金融机构的实质性支持和优惠。

青岗集镇位于曹县城西部,近年来该镇的经济活动日益频繁,吸

引了大量的创业者和小微企业家。为了进一步推动地方经济的健康发展,中国银行曹县支行将总行关于减费让利的政策红利,直接带到每一位需要的小微企业家面前,得到众多商户的积极响应和高度评价。

未来,中国银行曹县支行将持续跟踪政策执行情况,并及时调整优化服务,以确保每一项减费政策都能够落到实处,真正实现为民服务的宗旨。

